

**Anexa /B 1**

(la Contractul de prestări de servicii - Îngrijire persoane vârstnice, bolnave sau cu dizabilități)

**Lista suplimentară a sarcinilor de îndeplinit de către Unitatea de îngrijiri**

<p>A. Unitatea de îngrijiri va informa Beneficiarul, la cererea acesteia, <b>cu privire la toate chestiunile importante legate de încheierea contractului</b>, mai ales cu privire la <b>serviciile</b> posibile și permise în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice, bolnave sau cu dizabilități.</p>	<p>G. Unitatea de îngrijiri își va exercita obligațiile <b>într-un mod conștiincios, cu diligența unei companii serioase în domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice, bolnave sau cu dizabilități</b>. Unitatea de îngrijiri are obligația de a renunța <b>la orice tip de comportament neprofesional</b>.</p>
<p>B. Unitatea de îngrijiri se va orienta în funcție de <b>Principiile economicității, economiei și eficacității</b>.</p>	<p>H. Un comportament este considerat ca fiind <b>neprofesional</b> în relația cu Beneficiarul sau persoana care trebuie îngrijită în cazul în care acesta <b>dăunează imaginii profesiei sau intereselor acesteia și afectează drepturile personale, inclusiv cele economice</b> ale persoanei care trebuie îngrijită sau ale Beneficiarului. Se poate vorbi despre un comportament neprofesional mai ales atunci când Unitatea de îngrijiri</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>nu oferă servicii conform celor promise</b> sau</li> <li>2. <b>prestează servicii, deși nu a fost însărcinată în acest sens</b>, sau</li> <li>3. <b>încasează plăți, fără să fi fost împuternicită în acest sens</b> sau</li> <li>4. își însușește obiectele care i-au fost încredințate sau</li> <li>5. recomandă persoane neadecvate în vederea prestării serviciilor de îngrijire a persoanelor vârstnice, bolnave sau cu dizabilități.</li> </ol>
<p>C. Unitatea de îngrijiri are <b>obligația de a colabora cu alte</b> persoane și instituții implicate în îngrijirea și întreținerea persoanelor vârstnice, bolnave sau cu dizabilități.</p>	
<p>D. În desfășurarea activității sale, Unitatea de îngrijiri <b>va avea grijă de bunăstarea persoanei care va fi îngrijită și nu va profita de poziția sa profesională în vederea obținerii unor foloase personale</b>, cum ar fi, de ex., printr-o activitate nesolicitată de intermediere sau încheierea nesolicitată de tranzacții. Unității de îngrijiri îi este în special interzisă acceptarea unor servicii fără prestarea unor contra-servicii de aceeași valoare.</p>	
<p>E. Unta de îngrijiri este obligată să acționeze conform <b>Ghidului de activități zilnice și de urgență</b>.</p>	<p>I. Unitatea de îngrijiri are obligația de a achita sumele impuse de Casa de asigurări sociale și de sănătate și de a se informa personal cu privire la valoarea acestora și mai ales cu privire la eventuale recalculări. <b>Indicație: Valoarea finală a sumelor respective se va determina abia ulterior! De aceea, este recomandat să se constituie rezerve în timp util!</b></p>
<p>F. <b>La alegerea unui înlocuitor</b>, Unitatea de îngrijiri va avea grijă ca respectiva <b>companie să fie de încredere și adecvată</b>.</p>	<p>J. <b>Echipamentul de lucru va fi pus la dispoziție de către Intermediar</b>.</p>

<p>K. Activitățile medicale sau de îngrijire solicitate prin <u>Anexa ./B2</u> sau printr-un alt document asemănător cu aceasta vor fi desfășurate de către Unitatea de îngrijiri sau de către angajații acestora <b>în cazuri izolate, numai dacă</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. există un Acord valabil conform regulilor legate de capacitățile cognitive și de discernământ din partea persoanei care trebuie îngrijită sau din partea împuternicitului legal (<u>Anexa ./B 2</u> completată și semnată va fi luată în considerare în acest sens).</li><li>2. Unitatea de îngrijiri a fost instruită suficient de bine de către personalul medical de specialitate,</li><li>3. Unitatea de îngrijiri (resp. colaboratorul său) <b>este prezentă în permanență sau cel puțin în mod regulat zilnic sau de mai multe ori pe săptămână, de-a lungul unor intervale mai lungi de timp, în căminul persoanei care trebuie îngrijită</b>, iar la acest domiciliu se află cel mult trei persoane înrudite între ele, care trebuie îngrijite.</li></ol> <p>În mod excepțional și în cazuri justificate, aceste activități pot fi desfășurate <b>doar în urma unor solicitări verbale primite din partea personalului medical de specialitate, dar ele trebuie documentate în scris în cel mult 24 de ore de la solicitare</b>. În cazul anulării solicitării, Unitatea de îngrijiri va întrerupe imediat desfășurarea respectivelor activități.</p>	<p>L. Efectuarea activităților medicale și de îngrijire solicitate prin <u>Anexa ./B2</u> trebuie <b>documentată suficient de detaliat și în mod regulat</b>. Documentația trebuie pusă la dispoziția altor persoane și instituții implicate în îngrijirea persoanei respective. Persoanele care solicită respectivelor activități trebuie informate imediat cu privire la orice chestiune importantă legată de acele activități, cum ar fi, mai ales, modificarea stării de sănătate a persoanei îngrijite sau eventualele întreruperi ale activității de îngrijire.</p> <p>M. Unitatea de îngrijiri are obligația <b>păstrării confidențialității</b> cu privire la toate chestiunile care i-au fost aduse la cunoștință sau încredințate în timpul desfășurării activității sale. Această obligație de păstrare a confidențialității nu se mai aplică dacă persoana care trebuie îngrijită sau împuternicitul legal al acesteia exonerează în mod expres Unitatea de îngrijiri de aceasta. Din cauza cerințelor legale, în procedurile administrative și judiciare se poate apela la dreptul de a nu da declarații cu privire la probleme devenite cunoscute în perioada desfășurării activității de îngrijire.</p>
---	--

S-a luat cunoștință de conținutul anexei; semnătura: \_\_\_\_\_

(Beneficiar) \_\_\_\_\_